



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Het Korfje (BSO)
Eperweg 33w
8181 ET Heerde
Registratienummer 186349610

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	15-01-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 15 januari 2018 is er in opdracht van de gemeente Heerde een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO 't Korfje. Tijdens het onderzoek na registratie op 2 oktober 2017 heeft de toezichthouder tekortkomingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) het Korfje maakt onderdeel uit van Kindercentrum het Korfje. Het Kindercentrum is gelegen in het verzorgings- en verpleeghuis De Wendhorst in Heerde.

De BSO beschikt over een eigen groepsruimte, die geschikt is voor 6 kinderen. Bij meer kinderen wordt er ook gebruik gemaakt van de KDV ruimte. Deze ruimte wordt dan verdeeld in twee ruimtes waarvan de BSO er 1 gebruikt.

De BSO heeft 10 kindplaatsen. Er wordt voor- en naschoolse opvang en vakantie opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag.

Inspectiegeschiedenis:

- Bij het onderzoek na registratie in augustus 2016 is er voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 2 oktober 2017, blijkt dat er twee tekortkomingen zijn geconstateerd op de items personeel en groepen en ouderrecht.

Huidige bevindingen:

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein wordt, tijdens dit nader onderzoek, alleen de beroepskracht-kindratio getoetst.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het onderzoek na registratie is vastgesteld dat er op maandag 30 oktober 2017 11 kinderen aanwezig zijn en één beroepskracht. Hiermee werd niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Tijdens het nader onderzoek zijn de aanwezigheidslijsten van 8 t/m 19 januari 2018 onderzocht. Hieruit is op te maken dat de er nooit meer dan 10 kinderen opgevangen worden. Er is altijd 1 beroepskracht ingeroosterd. Tijdens de inspectie op 15 januari 2018 is geconstateerd dat er inderdaad 10 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig waren.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
8-1-2018 t/m 12 -1-2018	8	5	5	9	4
15-1-2018 t/m 19-1-2018	10	6	1	4	1

Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit nader onderzoek wordt alleen de klachtenregeling getoetst.

Klachten en geschillen

De organisatie heeft een 'Intern Klachtenreglement'.

In dit reglement staan de volgende onderwerpen beschreven:

- De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder de klacht zorgvuldig onderzoekt.
- De ouder zoveel mogelijk op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van de behandeling.
- De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld. Doch uiterlijk zes weken na indiening bij de houder.
- De ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht wordt verstrekt.
- In het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Het Korfje
Website : <http://www.kinderopvanghetkorfje.nl>
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje
Adres houder : Eperweg 33w
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde
KvK nummer : 63352397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hanskamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 15-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 05-02-2018