



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Het Korfje (BSO)
Eperweg 33w
8181 ET Heerde
Registratienummer 186349610

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	27-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 27-9-2018 is Buitenschoolse opvang het Korfje in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die van toepassing zijn onderzocht.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) het Korfje maakt onderdeel uit van Kindercentrum het Korfje. Het Kindercentrum is gelegen in Heerderhaege in Heerde.

De BSO beschikt over een eigen groepsruimte. Bij grote groepen wordt er ook gebruik gemaakt van een gedeelte van de KDV ruimte.

De BSO heeft 10 kindplaatsen. Er wordt voor- en naschoolse opvang en vakantie opvang aangeboden van maandag t/m vrijdag.

Inspectiegeschiedenis:

- Bij het onderzoek na registratie in augustus 2016 is er voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 2 oktober 2017, zijn twee tekortkomingen geconstateerd op de items personeel en groepen en ouderrecht.
- Tijdens het nader onderzoek op 15-1-2018 wordt er voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Huidige bevindingen:

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 27-9-2018 wordt er niet voldaan aan de wettelijke voorschriften binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleid Buitenschoolse opvang het Korfje, december 2017.

In het pedagogisch beleid worden onder andere onderstaande onderwerpen voldoende beschreven:

- Wennen
- Extra dagen komen
- Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen
- Activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten
- Afwijking van de beroepskracht kind ratio
- Mentorschap

De volgende voorwaarden zijn niet onderzocht omdat ze niet van toepassing zijn:

- Activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen
- Meertalige kinderopvang

Niet voldoende beschreven wordt de volgende voorwaarde:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Er staat beschreven welke taken stagiaires en vrijwilligers uitvoeren. Over de begeleiding van stagiaires staat niet concreet iets beschreven.

Conclusie:

Er wordt niet, volledig, voldaan aan de wettelijke voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Het bieden van verantwoorde dagopvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde dagopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde dagopvang is toegezien:
A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:
motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdagmiddag. De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen
- Kring moment
- Buiten spelen

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar op gelet wordt bij de observatie. Tijdens de observatie zijn twee competenties, te weten A en D van de hierboven beschreven aspecten, duidelijk in de praktijk naar voren gekomen.

Kinderen worden in de observatie 'X' genoemd.

A.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Begroeten

Observatie

Als de kinderen komen worden ze enthousiast door de beroepskracht begroet. Ze zegt: "Hallo jongens. Zoek maar een plekje uit. Hallo 'X', kom maar. Je mag je spullen wel aan de kapstok hangen."

Respectvol contact

Observatie

De beroepskracht heeft meerdere gesprekjes met verschillende kinderen. Ze luistert en stelt geïnteresseerd vragen. De gesprekjes gaan bijvoorbeeld over een sticker die een kind op zijn hand heeft. Hij blijkt het hulpje geweest te zijn op school. Ook zijn er gesprekjes over een speurtocht, de Lion King en verschillende sporten.

Observatie

De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen toe. Ze laat actief merken dat ze het kind begrijpt.

Een kind hangt een beetje in een zitkussen en leest een boekje. De beroepskracht zegt: "Ben je moe meid?" Het kind antwoordt bevestigend. De beroepskracht zegt: "Dat dacht ik al. Ben je druk geweest op school?"

Aansluiten

Observatie

De beroepskracht verwoordt in veel situaties haar gedrag. Ze vertelt dat ze even iets weg gaat brengen naar de andere groep en meteen weer terug is. Ze gaat door haar knieën als ze met een kind praat dat op de grond aan het spelen is en ze gebruikt woorden die passen bij de leeftijd van de kinderen.

D.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Uitleg en instructie

Observatie

Een kind zegt: "Geef aan mij?" De beroepskracht kijkt het kind aan en zegt: "Wil je die aan mij geven?" Het kind herhaalt wat de beroepskracht zojuist voor heeft gezegd. De beroepskracht geeft het kind datgene waar hij om vroeg.

Observatie

Een kind gaat 2x met een springtouw de glijbaan op. De eerste keer zegt de beroepskracht dat dat niet mag. De tweede keer legt ze ook uit dat het gevaarlijk is.

Observatie

Een kind doet iets in zijn mond en de beroepskracht zegt: "Doe maar niet in je mond, dat vind ik een beetje gevaarlijk."

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Sociale oefenplaats

De beroepskracht spreekt de kinderen aan op hun omgang met elkaar. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag zoals op je beurt wachten elkaar helpen en anderen laten uitpraten.

Observatie

Een kind vraagt of ze naar buiten mogen gaan. De beroepskracht zegt: "We wachten nog even tot 'X' er ook weer is en dan gaan we met zijn allen naar buiten."

Conclusie:

De houder draagt zorg voor het bieden van verantwoorde dagopvang zoals gedefinieerd in de Wet kinderopvang.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebuurde bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, medewerkers van het peuterproject, stagiaires en chauffeurs zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao-kinderopvang.

Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie op 27-9-2018 waren er 8 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig.

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat er in de maand september op drie dagen niet voldaan werd aan de beroepskracht kind ratio.

Datum	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
4-9-2018	12	1	2
13-9-2018	11	1	2
20-9-2018	11	1	2

Conclusie:

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat niet aan wettelijke voorschriften is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 1 basisgroep van maximaal 10 kinderen.

De kinderen hebben een mentor. De ouders hebben een brief gehad wie de mentor van hun kind is. Tevens hangt er een lijst op de groepsdeur.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma beroepskracht

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is er alleen onderzocht of er een beleid veiligheid en gezondheid is. Het beleid veiligheid en gezondheid is niet inhoudelijk getoetst.

Tevens is er onderzocht of er ten alle tijde een volwassene aanwezig was met een gekwalificeerd EHBO diploma.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid veiligheid en gezondheid kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang het Korfje.

De beroepskracht kan een aantal voorname risico's benoemen.

EHBO

De aanwezige beroepskracht is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Het Korfje
Website : <http://www.kinderopvanghetkorfje.nl>
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje
Adres houder : Eperweg 33w
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde
KvK nummer : 63352397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hanskamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 27-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 02-11-2018
Zienswijze houder : 20-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 20-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD inspectierapport BSO Kinderdagverblijf het Korfje

In het Pedagogisch beleidsplan is niet voldoende beschreven naar de taken van vrijwilligers en stagiaires, ook de beschrijving van de wijze van begeleiding van vrijwilligers en stagiaires. Dit wordt op korte termijn aangepast in het pedagogisch beleidsplan zodat wij ook voldoen aan deze eis van de nieuwe wet IKK.

Bij een volgend onderzoek zal dit dan ook aantoonbaar zijn.

De groepsgrootte en de hoeveelheid personeel klopt op een aantal dagen niet zoals dit zou meten volgens de wet. In theorie staan er kinderen op de planning vanaf een bepaalde tijd. In de praktijk zijn deze kinderen echter niet allemaal al op aangegeven tijdstip aanwezig op de bso, dit heeft te maken met de ritten naar verschillende scholen waardoor kinderen die om bijvoorbeeld 14.30 uur op de presentie lijst staan in de praktijk vaak pas rond 15.15 uur aanwezig zijn. Het zal dan in een aantal gevallen soms gaan om een half uurtje tot een uurtje dat er te veel kinderen aanwezig zijn dan wettelijk is toegestaan.

Wij zullen als organisatie in dergelijke gevallen in de toekomst extra personeel in gaan zetten tijdens deze "spits" uurtjes. Als dit financieel niet haalbaar blijkt zal dit betekenen dat de flexibiliteit naar klanten toe aangescherpt al worden.

Monique van der Heijden en Suzanne Kieskamp
Kinderdagverblijf het Korfje