



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Het Korfje (BSO)
Eperweg 33w
8181 ET Heerde
Registratienummer 186349610

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	21-02-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 21 februari 2019 is er in opdracht van de gemeente Heerde een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Het Korfje.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 27 september 2018 heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkoming. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Beschouwing

Dit rapport betreft een nader onderzoek.

De volgende voorwaarden zijn opnieuw beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid
- Personeel en groepen; Aantal beroepskrachten.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de geconstateerde overtredingen in beide domeinen zijn hersteld.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

Pedagogisch beleid

Jaarlijks onderzoek (27 september 2018)

Tijdens het vorige onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Niet voldoende beschreven wordt de volgende voorwaarde:

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.*

Er staat beschreven welke taken stagiaires en vrijwilligers uitvoeren. Over de begeleiding van stagiaires staat niet concreet iets beschreven.

Conclusie:

Er wordt niet, volledig, voldaan aan de wettelijke voorschriften. "

Nader onderzoek (21 februari 2019)

De houder heeft een nieuwe versie van het pedagogisch werkplan op de website staan waarin de voorwaarde omtrent een beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid concreet beschreven wordt.

Conclusie:

De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder)
- Pedagogisch beleidsplan (december 2018)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

Jaarlijks onderzoek (27 september 2018)

Tijdens het vorige onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat er in de maand september op drie dagen niet voldaan werd aan de beroepskracht kind ratio."

Datum	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
4-9-2018	12	1	2
13-9-2018	11	1	2
20-9-2018	11	1	2

Conclusie:

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat niet aan wettelijke voorschriften is voldaan."

Nader onderzoek (21 februari 2019)

De houder heeft in de zienswijze van het vorige rapport het volgende aangegeven:

"De groepsgrootte en de hoeveelheid personeel klopt op een aantal dagen niet zoals dit zou meten volgens de wet. In theorie staan er kinderen op de planning vanaf een bepaalde tijd. In de praktijk zijn deze kinderen echter niet allemaal al op aangegeven tijdstip aanwezig op de BSO, dit heeft te maken met de ritten naar verschillende scholen waardoor kinderen die om bijvoorbeeld 14.30 uur op de presentie lijst staan in de praktijk vaak pas rond 15.15 uur aanwezig zijn. Het zal dan in een aantal gevallen soms gaan om een half uurtje tot een uurtje dat er te veel kinderen aanwezig zijn dan wettelijk is toegestaan."

Wij zullen als organisatie in dergelijke gevallen in de toekomst extra personeel in gaan zetten tijdens deze "spits" uurtjes. Als dit financieel niet haalbaar blijkt zal dit betekenen dat de flexibiliteit naar klanten toe aangescherpt al worden."

Tijdens het nader onderzoek geeft de houder aan dat er geen extra personeel wordt ingezet voor de zogenoemde spits-uurtjes maar dat de flexibiliteit naar klanten is aangescherpt. Op basis van het aantal kinderen op de planning wordt de beroepskracht-kindratio bepaald en niet meer kijkend naar de praktijk.

Tijdens het bezoek op de locatie is de presentielijst en de personeelsbezetting ingezien. Door middel van een steekproef is beoordeeld dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder)
- Presentielijsten (11 februari t/m 22 februari 2019)
- Personeelsrooster (februari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Het Korfje
Website : <http://www.kinderopvanghetkorfje.nl>
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje
Adres houder : Eperweg 33w
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde
KvK nummer : 63352397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 21-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2019