



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Korfje (KDV)
Eperweg 33w
8181 ET Heerde
Registratienummer 193911425

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| ToeziChthouder: | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente: | Heerde |
| Datum inspectie: | 21-02-2019 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 25-02-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 7 |
| Gegevens voorziening | 8 |
| Gegevens toezicht | 8 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 21 februari 2019 is er in opdracht van de gemeente Heerde een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Het Korfje.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 27 september 2018 heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkoming. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Beschouwing

Dit rapport betreft een nader onderzoek.

De volgende voorwaarden zijn opnieuw beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid
- Personeel en groepen; Aantal beroepskrachten en stabiliteit van de groep.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de geconstateerde overtredingen in beide domeinen zijn hersteld.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

Pedagogisch beleid

Jaarlijks onderzoek (27 september 2018)

Tijdens het vorige onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Niet voldoende beschreven wordt de volgende voorwaarde:

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.*

Er staat beschreven welke taken stagiaires en vrijwilligers uitvoeren. Over de begeleiding van stagiaires staat niet concreet iets beschreven.

Conclusie:

Er wordt niet, volledig, voldaan aan de wettelijke voorschriften. "

Nader onderzoek (21 februari 2019)

De houder heeft een nieuwe versie van het pedagogisch werkplan op de website staan waarin de voorwaarde omtrent een beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid concreet beschreven wordt.

Conclusie:

De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (December 2018)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

Jaarlijks onderzoek (27 september 2018)

Tijdens het vorige onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Op 4-9-2018 staat in het rooster in de middag maar 1 beroepskracht ingeroosterd. De houder geeft aan dat er extra kinderen waren en dat er wel een tweede beroepskracht gewerkt heeft. Op 17-9-2018 staan er op de aanwezigheidslijst tussen 11.00 uur en 12.30 uur 13 kinderen en 2 beroepskrachten. Er waren aanwezig; 1 kind van 0 jaar, 4 kinderen van 1 jaar, 4 kinderen van 2 jaar en 4 kinderen van 3 jaar. De beroepskracht kind-ratio voldoet niet. Er moesten 3 beroepskrachten werkzaam zijn.

Conclusie:

Uit het onderzoek is gebleken dat niet aan de wettelijke voorschriften wordt voldaan."

Nader onderzoek (21 februari 2019)

Tijdens het bezoek op de locatie wordt er voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De presentielijsten en de personeelsbezetting van 11 februari t/m 21 februari zijn door de toezichthouder ingezien, op basis van een steekproef op verschillende dagen en tijden gedurende de dag is de beroepskracht-kindratio beoordeeld:

| Datum | Aantal kinderen | Aantal aanwezige beroepskrachten | Aantal benodigde beroepskrachten |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 11 februari; 11.30 uur | 14 kinderen op twee groepen | 4 | 3 (op twee groepen) |
| 12 februari; 11.30 uur | 14 kinderen op twee groepen | 3 | 3 (op twee groepen) |
| 13 februari; 14.30 uur | 10 kinderen | 2 | 2 |
| 14 februari; 9.00 uur | 10 kinderen | 2 | 2 |
| 15 februari; 14.30 uur | 9 kinderen | 2 | 2 |
| 18 februari; 11.00 uur | 11 kinderen | 2 | 2 |
| 19 februari; 12.00 uur | 9 kinderen | 2 | 2 |

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Jaarlijks onderzoek (27 september 2018)

Tijdens het vorige onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Stamgroep

In de aanwezigheidslijst van de kinderen staan alle kinderen in 1 stamgroep. In de praktijk worden een aantal kinderen de ene keer opgevangen in de eigen stamgroep en een andere keer in de peuterplusgroep. Dit is een groep voor de oudste kinderen (maximaal 6) die alleen open is als er meer dan 12 kinderen aanwezig zijn. Dit kan per dag en per week verschillen. Ook is het wisselend welke kinderen er naar de peuterplusgroep gaan.

De kinderen worden aan het begin van de ochtend gezamenlijk opgevangen en gaan dan rond 9.00 uur naar de ruimte van de peuterplusgroep. In het pedagogisch beleid staat dat de kinderen uiterlijk tot 12.30 uur in deze groep zijn. De beroepskracht geeft aan dat dit uiterlijk tot 14.00 uur is.

De kinderen behoren een eigen vaste stamgroep te hebben. De houder heeft 1 algemene aanwezigheidslijst waarop alle kinderen vermeld staan. Het is niet duidelijk welk kind wanneer in welke stamgroep opgevangen wordt.

De houder geeft aan dat niet alleen de kinderen die flexibel komen op de andere groep worden opgevangen.

Samenvoegen van BSO en KDV

Op 3-4-2018 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met een verhoging van het aantal kindplaatsen.

In het rapport is het volgende opgenomen:

'In het 'bedrijfsplan peuter+ groep' geeft de houder het volgende aan:

- *"Tijdens de schoolvakanties wordt de ruimte gebruikt door de BSO. Ook als er studiedagen voor de basisscholen zijn zal de ruimte gebruikt worden door de BSO. Als de maximale groeps grootte van 6 kinderen niet wordt overschreden dan kan het op bijvoorbeeld studiedagen voorkomen dat de BSO kinderen samen met de Peuter+ groep de ruimte gebruiken"*

Dit is niet toegestaan. De kinderen van het KDV mogen niet in 1 groep worden opgevangen met de kinderen van de BSO als ze niet als combinatiegroep geregistreerd staan.'

De houder heeft dit niet aangepast in het pedagogisch beleidsplan. Tevens geeft de houder aan dat er op studiedagen en in vakantie samengevoegd kan worden.

De houder geeft aan dat de KDV en BSO groepen soms ook op de woensdag en vrijdag samen worden gevoegd. De stamgroep van een KDV en de basisgroep van een BSO mogen echter alleen samen worden gevoegd als dat structureel plaatsvindt en de groep geregistreerd staat als combinatiegroep. Dit is niet het geval.

Conclusie:

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat niet aan wettelijke voorschriften wordt voldaan."

Nader onderzoek (21 februari 2019)

Tijdens het nader onderzoek geeft de houder aan dat er geen samenvoeging met de BSO meer plaatsvindt naar aanleiding van het vorige inspectieonderzoek. Kinderen van de BSO worden opgevangen door een BSO-beroepskracht en niet meer door een beroepskracht van het KDV. Op de locatie is van meerdere kinderen het toestemmingsformulier; 'opvang in een tweede stamgroep' ingezien. Ouders hebben hiervoor getekend. Op de presentielijst staat aangegeven welke kinderen naar de peuterplusgroep gaan en dit wordt ook aan ouders mondeling doorgegeven. De houder geeft aan dat er altijd een vaste beroepskracht meegaat naar de peuterplusgroep.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder)
- Observatie(s)
- Presentielijsten (11 februari t/m 21 februari)
- Personeelsrooster (11 februari t/m 21 februari)
- Pedagogisch beleidsplan (December 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|---|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Aantal beroepskrachten |
| De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Stabiliteit van de opvang voor kinderen |
| Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang) |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Korfje
Aantal kindplaatsen : 18
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje
Adres houder : Eperweg 33w
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde
KvK nummer : 63352397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 21-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2019