



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Het Korfje (KDV)

Eperweg 33w

8181 ET Heerde

Registratienummer 193911425

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek :

GGD Noord- en Oost-Gelderland

Heerde

02-10-2017

Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 16-11-2017

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	3
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 02-10-2017 is KDV 't Korfje in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch beleid en praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio  Veiligheid en gezondheid  ouderrecht; informatie.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) 't Korfje is gelegen in het verzorgings- en verpleeghuis De Wendhorst in Heerde.

Afgelopen zomer is binnen het verzorgingshuis de locatie verhuisd naar een andere ruimte. Tevens is van dezelfde houder ook een BSO groep naast het KDV aanwezig. Het KDV heeft de beschikking over een eigen buitenterrein met speeltoestellen.

Er is een observatie uitgevoerd en de toezichthouder heeft documenten opgevraagd bij de houders. Deze documenten zijn tevens beoordeeld. Er is sprake van een coöperatieve houding van de houders (tevens beroepskrachten) en stagiaire.

### Inspectiegeschiedenis:

- 05-08-2015; jaarlijks onderzoek. Er werd tijdens de inspectie een tekortkoming geconstateerd op de voorwaarde vierogenprincipe.
- 18-08-2016; jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### Huidige bevindingen:

De houder heeft zich ingespannen om aan de voorwaarden te voldoen. Tijdens dit onderzoek wordt voldaan aan de meeste voorwaarden. Aan de volgende voorwaarde is niet volledig voldaan:  Groepen en personeel

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Hieronder worden de bijbehorende voorwaarden toegelicht en beoordeeld.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven die ook voor deze locatie geldt. In het pedagogisch beleidsplan staat veel informatie beschreven met betrekking tot deze locatie, zoals:

- de stamgroep;
- de werkwijze;
- de pedagogische werkwijze;
- wennen;
- extra dagdelen;
- achterwacht;
- vier ogen principe;
- ondersteuning beroepskrachten;  volgen ontwikkeling kinderen.

### **Pedagogische praktijk**

De praktijkobservatie is uitgevoerd op 20 maart 2017 in de ochtend. Er is geobserveerd op beide groepen tijdens de volgende momenten:

- Vrij spelen
- verschoon moment

In het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch werkplan.

Bijvoorbeeld:

- In het pedagogisch beleid staat beschreven: *er zijn diverse aspecten die er voor zorgen dat kinderen de ruimte krijgen om hun persoonlijke competenties en sociale competenties te ontwikkelen. Eén daarvan is de benadering van de pedagogisch medewerker naar het kind. Wij benaderen kinderen positief. Wij luisteren goed naar het kind, zijn sensitief en geven echte aandacht. Door observatie schatten wij in of een kind met rust gelaten wil worden of juist aandacht nodig heeft en houden hier rekening mee.* Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskrachten de kinderen veel vertellen wat ze doen en de kinderen veel vragen stellen of ze iets willen en complimenten geven.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

### Het waarborgen van emotionele veiligheid

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

*Respectvol contact*

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). De stagiaire speelt samen met een kindje op de grond; er wordt meegegaan in het spel

*Aansluiten*

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken). De beroepskrachten vertellen wat ze doen; zij praten ook met de kleintjes.

### Zorgdragen voor ontwikkeling van Persoonlijke competenties

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen*

*Kennis babyfase*

De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt; er wordt gekletst tegen een baby bij het verschonen: "wat een verdriet heb jij hè? Heb je zo'n honger in de buik?"

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen*

*Aandacht*  
De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt; er wordt tijdens het spelen gereageerd op de kinderen: "Jij kwam even kijken wat S. aan het doen is hè?".

### Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties:

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

*Samen spelen samen leren*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen.

### Zorgdragen voor de Overdracht van waarden en normen

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

*Rituelen en voorspelbaarheid*

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

*Conclusie:*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden m.b.t. het Pedagogisch klimaat.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- formulier checklist intake gesprek

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan en over de inzet van beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Op deze locatie zijn beide houders werkzaam als beroepskrachten. Tijdens de inspectie zijn zij beide aanwezig en tevens een andere beroepskracht en een stagiaire. Van alle beroepskrachten is de verklaring omtrent gedrag overlegd.

De VOG van de stagiaire is ook overlegd; deze voldoet niet meer. De verklaring is ouder dan twee jaar. De stagiaire dient een nieuwe aan te vragen voordat zij weer werkzaam op de groep mag zijn.

#### *Conclusie:*

De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten voldoen aan de gestelde eisen. De verklaring omtrent gedrag van de stagiaire voldoet niet aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

De toezichthouder heeft het diploma's van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Uit deze toetsing blijkt dat deze personen beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie, zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

#### *Conclusie:*

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Opvang in groepen**

Er is sprake van een vaste stamgroep. Maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar worden tegelijkertijd opgevangen. Deze groep is alle dagdelen geopend. De toezichthouder heeft presentie- en de planningslijsten ingezien. Het aantal kinderen per dagdeel is als volgt:

- maandag: 13 kinderen
- dinsdag: 11 kinderen
- woensdag: 6 kinderen
- donderdag: 12 kinderen
- vrijdag: 6 kinderen

Op het moment van inspectie worden 9 kinderen opgevangen.

#### **Aandachtspunt:**

*In de aangeleverde documenten wordt er gesproken over 14 kindplaatsen. Ook in de presentielijsten komen dagen voor met 13 kinderen. In het LRKP staat de locatie echter geregistreerd op 12 kindplaatsen. Er zijn wel voldoende m2 voor 14 kindplaatsen; dit dient aangepast te worden.*

#### ***Conclusie:***

De opvang in groepen voldoet aan de gestelde eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de observatie worden er voor het aantal feitelijk aanwezige kinderen voldoende beroepskrachten ingezet; er zijn 9 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

#### ***Conclusie:***

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

### **Veiligheid en gezondheid**

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving,

Kort samengevat gaat het over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een verantwoord veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling en/of seksueel misbruik (met inbegrip van huiselijk geweld).
- De houder dient ervoor zorg te dragen dat er altijd iemand mee kan kijken of luisteren indien er sprake is van de situatie dat een beroepskracht alleen op de groep staat (het vierogenprincipe)

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in september 2017.

De risico-inventarisaties en protocollen zijn toegankelijk voor de beroepskrachten op de locatie. Uit het interview blijkt dat de beroepskrachten betrokken zijn bij het opstellen van de RI.

Uit overlegde documenten en de observatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het beleid. Hieronder volgen enkele voorbeelden:

#### Risico-inventarisatie gezondheid

- na een verschoning wordt het aankleedkussen schoon gemaakt.
- in de slaapkamers wordt geventileerd
- kinderen worden begeleid bij toilet bezoek

#### Risico-inventarisatie veiligheid

- vluchtplan is aanwezig op de groep
- kast in toilet ruimte is vast gemaakt aan de muur
- keukenblok in de groepsruimte is afgeschermd met hekwerk
- Tijdens het inspectie bezoek wordt er in de slaapkamers gecheckt bij de slapende kinderen. De beroepskracht geeft aan dat dit in haar systeem zit. Een gesprek volgt over het eventueel aanscherpen hiervan, zodat dit ook voor bv invalkrachten duidelijk is. In het later overlegde protocol veilig slapen en wiegendood is nu afgesproken te werken met een kookwekker op de groep die elk kwartier afgaat.

#### Aandachtspunt:

Tijdens de inspectie valt een kindje in slaap in een wip stoel. De beroepskracht haalt het kind hier uit en legt het in een kinderwagen bak in de box in de groepsruimte. Ze geeft aan dat anders andere kinderen in de slaapkamer wakker worden.

In het later overlegde protocol veilig slapen en wiegendood staat het volgende vermeld bij het kopje preventie:

*bij voorkeur niet laten slapen in een dichte bak, zoals bijvoorbeeld een wandelwagen Bij punt 2.5 staat het volgende:*

*Als een baby onrustig is laten wij ze slapen in de wandelwagen in de groepsruimte waar constant toezicht is. (dit heeft overigens niet onze voorkeur, een kind hoort te slapen in bed).*



Dit is niet consequent en spreekt elkaar tegen.

Volgens het NCJ (Nederlands Centrum Jeugdgezondheid) dient een babybedje te voldoen aan bepaalde veiligheidseisen onder meer voor wat betreft ventilatie (nooit een gesloten bak!). Afstemming hierover dient plaats te vinden.

*Conclusie:*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Meldcode kindermishandeling**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kunnen letten.

Ze geven aan onlangs een informatie avond omtrent dit onderwerp gevolgd te hebben bij het CJG.

*Conclusie:*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Vierogenprincipe**

Om ervoor te zorgen dat alle beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene is op deze locatie sprake van onder andere de volgende maatregelen:

- Inzet van stagiaires
- Babyfoons op de groepen/in de slaapkamer
- Er zijn rondom ramen, waardoor iedereen (personeel dagbehandeling en thuiszorg, Cliënten dagbehandeling, familie van cliënten etc.) naar binnen kan kijken. Tijdens de inspectie is waargenomen dat volwassenen door de aangrenzende hal lopen.
- De slaapkamer heeft geen ramen. Er is in de slaapkamer een camera-babyfoon geïnstalleerd met zicht op de gehele slaapkamer. Beide directieleden (Suzanne Kieskamp en Monique ter Velde) hebben een app op hun telefoon waarbij ze te allen tijde in de slaapkamer kunnen kijken.

De houder heeft in oktober 2017 het vier ogen beleid opnieuw afgestemd met de oudercommissie. Zij hebben er mee ingestemd.

*Conclusie:*

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Protocol vierogenprincipe
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

### **Ouderrecht**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- informatie

## **Informatie**

De houder informeert ouders middels (intake)gesprekken, informatieboekje, social media en de website.

Daarnaast worden de ouders geïnformeerd door een overdracht via haal en breng momenten.

Het inspectierapport van 2016 is in te zien via een directe link op de eigen website.

### **Aandachtspunt:**

*In de vragenlijst geeft de oudercommissie (OC) aan voldoende geïnformeerd te worden, echter niet volledig op de hoogte te zijn van het vier ogen beleid en soms communicatie mist over veiligheid en gezondheid beleid. Als voorbeeld geven zij de communicatie over besmettelijke ziekten aan.*

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Protocol vierogenprincipe
- Reglement oudercommissie
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.  
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Korfje  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje  
Adres houder : Eperweg 33W  
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde  
KvK nummer : 63352397  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : mevr. E. Jager

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde  
Adres : Postbus 175  
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

### Planning

Datum inspectie : 02-10-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 06-11-2017  
Zienswijze houder : 13-11-2017  
Vaststelling inspectierapport : 16-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar : 16-11-2017 gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 21-11-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.



#### Zienswijze Kinderdagverblijf het Korfje (0-4 jaar)

In het conceptrapport over de inspectie van 2 oktober j.l. is geconstateerd dat de VOG van de stagiaire verlopen is.

Wij zijn op de hoogte van de wet die bepaald dat een VOG niet ouder mag zijn dan 2 jaar. Houder heeft dit echter meerdere malen aangegeven bij de stagiaire en bij school. Zij geven aan dat dit wel mag en alle studenten deze nog gebruiken. Hierdoor zijn wij van onze wijs gebracht. Ik wil echter als houder mijn volledige verantwoordelijkheid nemen hiervoor. De stagiaire is de kans gegeven de VOG binnen 2 weken te overhandigen, echter heeft zij hier niet aan voldaan. De betreffende stagiaire is dus per direct gestopt met haar stage en mag haar stage weer voortzetten na het overhandigen van een geldig VOG. School is hiervan op de hoogte gesteld. Wij zullen er op toezien dat dit zich in de toekomst niet weer voor zal doen.

Wij hebben inmiddels een werkoverleg gehad met alle medewerkers en hebben besloten dat wij geen kinderen meer te slapen leggen in de kinderwagen.