



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Korfje (KDV)

Eperweg 33w

8181 ET Heerde

Registratienummer 193911425

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	27-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 27-9-2018 is KDV 't Korfje in opdracht van de gemeente Heerde bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) 't Korfje is gelegen aan de Heerderhaege in Heerde. Tevens is van dezelfde houder ook een BSO-groep naast het KDV aanwezig. Het KDV heeft de beschikking over een eigen buitenterrein met speeltoestellen.

Er is een observatie uitgevoerd en de toezichthouder heeft documenten opgevraagd bij de houders. Deze documenten zijn tevens beoordeeld. Er is sprake van een coöperatieve houding van de houders (tevens beroepskrachten) en stagiaire.

Inspectiegeschiedenis:

05-08-2015; jaarlijks onderzoek. Er werd tijdens de inspectie een tekortkoming geconstateerd op de voorwaarde vierogenprincipe.

18-08-2016; jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

03-04-2018; incidenteel onderzoek in verband met wijziging kindplaatsen. Er zijn een aantal aandachtspunten benoemd.

02-10-2017; jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming in het domein 'Personeel en groepen'; Verklaring omtrent het gedrag.

Huidige bevindingen:

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat; Pedagogisch beleid
- Personeel en groepen; Aantal beroepskrachten en stabiliteit voor de kinderen.

Er zijn een aantal aandachtspunten genoemd in het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleid Buitenschoolse opvang het Korfje, december 2017. In het pedagogisch beleid worden onder andere onderstaande onderwerpen voldoende beschreven:

- Wennen
- Extra dagen komen
- Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen
- Activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten
- Afwijking van de beroepskracht kind ratio
- Mentorschap

De volgende voorwaarden zijn niet onderzocht omdat ze niet van toepassing zijn:

Niet voldoende beschreven wordt de volgende voorwaarde:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Er staat beschreven welke taken stagiaires en vrijwilligers uitvoeren. Over de begeleiding van stagiaires staat niet concreet iets beschreven.

Conclusie:

Er wordt niet, volledig, voldaan aan de wettelijke voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Het bieden van verantwoorde dagopvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde dagopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde dagopvang is toegezien:
A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:
motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdagmiddag. De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Vrij spelen
- Buiten spelen

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar op gelet wordt bij de observatie. Tijdens de observatie zijn twee competenties, te weten A, B en D van de hierboven beschreven aspecten, duidelijk in de praktijk naar voren gekomen.

Kinderen worden in de observatie 'X' genoemd.

A.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen. Zo zijn er bijvoorbeeld gesprekjes over de nieuwe schoenen van een kind en over spelletjes doen.

Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Ze hebben een professionele houding bij situaties die vragen om lichamelijk contact zoals bijvoorbeeld troosten en op schoot nemen.

Observatie

Een kind huult en de beroepskracht gaat naar het kind toe. Ze probeert hem te troosten, maar hij blijft huilen. De beroepskracht tilt hem op en zegt: "Kom maar, ben je ook nog zo moe." Het kind kruipt tegen de beroepskracht aan en laat zich troosten.

B.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer) ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die aanzetten tot taalverrijking, zoals bijvoorbeeld voorlezen, verwoorden van ervaringen en liedjes zingen.

Observatie

De beroepskracht vraagt aan een kind of hij de kleur van iets weet. Het kind beantwoordt de kleuren in het Engels. De beroepskracht zegt steeds: "Ja en in het Nederlands; Geel." (of oranje, rood en blauw)

C.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Aanmoedigen onderling contact

De beroepskrachten moedigen interactie tussen kinderen aan.

Observatie

De beroepskracht vraagt aan een kind: "' X', kom je samen met 'Y' een puzzel doen?"

Observatie

Een kind probeert een puzzel te maken. De beroepskracht zegt tegen een ander kind: "Ga je 'X' even helpen? Het is een beetje moeilijk."

Observatie

De beroepskracht heeft een paar schoenen in haar hand en vraagt aan de kinderen of ze weten van wie de schoenen zijn.

Observatie

De beroepskracht geeft een borstel aan een kind en zegt: "Hier is de borstel, ga de haren van 'X' maar kammen."

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen.

Observatie

Een kind laat een bakje met mozaïek stekers op de grond vallen. Een ander kind gaat helpen met opruimen. De beroepskracht zegt: "Wat kunnen jullie dat goed samen."

Kinderen zijn deel van de groep

Participatie

Observatie

De beroepskrachten betrekken de kinderen bij organisatorische taken.

De beroepskracht zegt: "'X' en 'Y' willen jullie mij helpen met de spelletjeskast opruimen? Ik zag dat die niet netjes is. Zullen we eerst even het speelgoed opruimen, dan kunnen we er goed bij." Als het opgeruimd is geeft ze de kinderen een compliment.

Conclusie:

De houder draagt zorg voor het bieden van verantwoorde dagopvang zoals gedefinieerd in de Wet kinderopvang.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, medewerkers van het peuterproject, stagiaires en chauffeurs zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao-kinderopvangen cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Datum	Aantal kinderen ochtend	Aantal beroepskrachten ochtend	Aantal kinderen middag	Aantal beroepskrachten middag	
3-9-2018	10	2	9	2	
4-9-2018	12	2	11	1	
5-9-2018	6	1	4	1	
6-9-2018	13	3	10	2	
7-9-2018	11	2	10	2	
10-9-2018	14	3	13	3	
11-9-2018	10	2	11	2	
12-9-2018	7	1	4	1	
13-9-2018	14	3	10	2	
14-9-2018	11	2	9	2	
17-9-2018	13	2	12	2	13de kind om 11.00
18-9-2018	11	2	12	2	
19-9-2018	10	2	10	2	
20-9-2018	14	3	13	3	
21-9-2018	11	2	9	2	
24-9-2018	14	3	13	3	
25-9-2018	12	2	11	2	
26-9-2018	10	2	6	1	
27-9-2018	10	3	8	2	

Op 4-9-2018 staat in het rooster in de middag maar 1 beroepskracht ingeroosterd. De houder geeft aan dat er extra kinderen waren en dat er wel een tweede beroepskracht gewerkt heeft. Op 17-9-2018 staan er op de aanwezigheidslijst tussen 11.00 uur en 12.30 uur 13 kinderen en 2 beroepskrachten. Er waren aanwezig; 1 kind van 0 jaar, 4 kinderen van 1 jaar, 4 kinderen van 2 jaar en 4 kinderen van 3 jaar. De beroepskracht kind-ratio voldoet niet. Er moesten 3 beroepskrachten werkzaam zijn.

Conclusie:

Uit het onderzoek is gebleken dat niet aan de wettelijke voorschriften wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentor

De kinderen zijn onderverdeeld bij een mentor. Ouders hebben een brief gekregen waarin vermeld staat wie de mentor van hun kind is. Ook hangt op de deur van de groep een lijst zodat voor ouders zichtbaar is wie de mentor van hun kind is. Als een kind nieuw begint op het KDV dan wordt dit bij het intakegesprek benoemd.

Stamgroep

In de aanwezigheidslijst van de kinderen staan alle kinderen in 1 stamgroep. In de praktijk worden een aantal kinderen de ene keer opgevangen in de eigen stamgroep en een andere keer in de peuterplusgroep. Dit is een groep voor de oudste kinderen (maximaal 6) die alleen open is als er meer dan 12 kinderen aanwezig zijn. Dit kan per dag en per week verschillen. Ook is het wisselend welke kinderen er naar de peuterplusgroep gaan.

De kinderen worden aan het begin van de ochtend gezamenlijk opgevangen en gaan dan rond 9.00 uur naar de ruimte van de peuterplusgroep. In het pedagogisch beleid staat dat de kinderen uiterlijk tot 12.30 uur in deze groep zijn. De beroepskracht geeft aan dat dit uiterlijk tot 14.00 uur is.

De kinderen behoren een eigen vaste stamgroep te hebben. De houder heeft 1 algemene aanwezigheidslijst waarop alle kinderen vermeld staan. Het is niet duidelijk welk kind wanneer in welke stamgroep opgevangen wordt.

De houder geeft aan dat niet alleen de kinderen die flexibel komen op de andere groep worden opgevangen.

Samenvoegen van BSO en KDV

Op 3-4-2018 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met een verhoging van het aantal kindplaatsen.

In het rapport is het volgende opgenomen:

'In het 'bedrijfsplan peuter+ groep' geeft de houder het volgende aan:

- *"Tijdens de schoolvakanties wordt de ruimte gebruikt door de BSO. Ook als er studiedagen voor de basisscholen zijn zal de ruimte gebruikt worden door de BSO. Als de maximale groeps grootte van 6 kinderen niet wordt overschreden dan kan het op bijvoorbeeld studiedagen voorkomen dat de BSO kinderen samen met de Peuter+ groep de ruimte gebruiken"*

Dit is niet toegestaan. De kinderen van het KDV mogen niet in 1 groep worden opgevangen met de kinderen van de BSO als ze niet als combinatiegroep geregistreerd staan.'

De houder heeft dit niet aangepast in het pedagogisch beleidsplan. Tevens geeft de houder aan dat er op studiedagen en in vakantie samengevoegd kan worden.

De houder geeft aan dat de KDV en BSO groepen soms ook op de woensdag en vrijdag samen worden gevoegd. De stamgroep van een KDV en de basisgroep van een BSO mogen echter alleen samen worden gevoegd als dat structureel plaatsvindt en de groep geregistreerd staat als combinatiegroep. Dit is niet het geval.

Conclusie:

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat niet aan wettelijke voorschriften wordt voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Inspectierapport 3-4-2018

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid getoetst aan de hand van de nieuwe kwaliteitseisen. In de praktijk is geïnformeerd naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-taxatie, de actieplannen, werkafspraken en protocollen en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Tevens is er onderzocht of er ten alle tijde een volwassene aanwezig was met een gekwalificeerd EHBO diploma.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid veiligheid en gezondheid kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang het Korfje. Tijdens dit onderzoek wordt dit beleid niet inhoudelijk getoetst.

Aandachtspunten

Tijdens de inspectie op 27-9-2018 zijn er een aantal situaties geweest waarin de veiligheid of gezondheid van de kinderen niet goed gewaarborgd werd:

- Na het verschonen van een luier bij een kind werd het aankleedkussen niet schoongemaakt.
- Na het verschonen van een luier bij een kind heeft de beroepskracht haar handen niet gewassen.
- Kinderen mogen zelf hun kleren proberen aan te doen. Twee kinderen zaten met hun blote billen (en 1 kind met zijn piemeltje) op de kale grond om hun onderbroek weer aan te doen. Even daarna liep er een ander kind met zijn blote voeten overheen. Ook de kinderen zelf liepen eroverheen met blote voeten.
- Het hekje naar de verschoonruimte was geruime tijd open terwijl er geen beroepskracht in de buurt was. Binnen het bereik van de kinderen was bijvoorbeeld een tas van een beroepskracht.

EHBO

De aanwezige beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De nieuwe inval beroepskracht is nog niet gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder geeft aan dat ze nooit alleen op de groep zal zijn.

Conclusie:

Er werd voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Korfje
Aantal kindplaatsen : 18
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje
Adres houder : Eperweg 33w
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde
KvK nummer : 63352397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : R. Hanskamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 27-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 12-11-2018
Zienswijze houder : 20-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 20-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD inspectierapport Kinderopvang 0-4 jaar Kinderdagverblijf het Korfje
In het Pedagogisch beleidsplan is niet voldoende beschreven naar de taken van vrijwilligers en stagiaires, ook de beschrijving van de wijze van begeleiding van vrijwilligers en stagiaires. Dit wordt op korte termijn aangepast in het pedagogisch beleidsplan zodat wij ook voldoen aan deze eis van de nieuwe wet IKK.

Bij een volgend onderzoek zal dit dan ook aantoonbaar zijn.

Uit het onderzoek is gebleken dat er niet voldaan wordt aan de eis voor gebruik van de stamgroep, in de praktijk de eindtijden van gebruik van de Peuter + groep langer is dan beschreven in het pedagogisch beleidsplan. In de praktijk blijkt dat alleen op maandag, woensdag en vrijdag de BSO om 12.30 uur gebruik maakt van de ruimte. Op overige dagen staat de ruimte tot 14.00 uur leeg en kunnen de kinderen langer gebruik maken van deze ruimte.

Daarnaast staat in beleidsplan beschreven dat BSO en opvang groepen incidenteel worden samen gevoegd. Dit is in de praktijk al wel aangepast na het laatste onderzoek alleen nog niet aangepast in et beleidsplan waardoor er verwarring en onduidelijkheid is ontstaan. Op alle dagen wordt voor de BSO personeel ingezet ook als dit betekend dat er soms maar 1 of 2 kinderen op de groep aanwezig zijn. Ook de groepen worden na het laatste onderzoek niet meer samengevoegd omdat is aangegeven dat we dan een geregistreerde gecombineerde opvang moeten zijn.

Alle ouders zijn doormiddel van een toestemmingsformulier en een uitleg in de mail op de hoogte gesteld van het gebruik van de Peuter+ groep. Als ouders hier tegen bezwaar hebben kunnen zij dit aangeven. Zowel kinderen die gebruik maken van vaste opvang als kinderen die gebruik maken van flexibele opvang worden incidenteel doorgeschoven naar de Peuter+ groep. Ouders worden hier bij brengen s' morgens van op de hoogte gesteld.

Vanaf heden zullen wij dit ook aangeven op een presentielijst.

Monique van der Heijden en Suzanne Kieskamp
Kinderdagverblijf het Korfje