



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Het Korfje (BSO)

Eperweg 33w

8181 ET Heerde

Registratienummer 186349610

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	18-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO Het Korfje in Heerde is een kleinschalige BSO. De locatie is geopend op dinsdag-, woensdag, donderdag- en vrijdagmiddag. Bij voldoende animo is het mogelijk dat de maandagmiddag ook beschikbaar komt.

Inspectiegeschiedenis

- 18-08-2016; Bij het onderzoek na registratie wordt er voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- 02-10-2017; Tijdens het jaarlijks onderzoek, zijn twee tekortkomingen geconstateerd op de items personeel en groepen en ouderrecht.
- 15-01-2018; Tijdens het nader onderzoek wordt er voldaan aan de onderzochte voorwaarden.
- 27-09-2018; Tijdens het jaarlijkse onderzoek zijn twee tekortkomingen geconstateerd op de items: pedagogisch klimaat en personeel en groepen.
- 21-02-2019; Tijdens het nader onderzoek wordt er voldaan aan de onderzochte voorwaarden.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek op 04-11-2019 wordt er na herstelaanbod voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- In 2020 heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege Corona.
- 26-11-2021; De jaarlijkse onderzoeksbevindingen zijn positief;
- 06-12-2022; jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd wat betreft de pedagogisch beleidsmedewerker en het oudercommissiereglement.
- 14-04-2023; Nader onderzoek. De overtredingen uit 2022 zijn hersteld.

Voortgang

Op verzoek van de gemeente Heerde is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij BSO 't Korfje. De inspectie vond plaats op een vakantiedag. De beroepskrachten en de houder hebben op een plezierige manier medewerking verleend aan het onderzoek. De locatie voldoet aan de onderzochte voorschriften.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere:

Er zijn verschillende materialen (o.a. bouwmaterialen, boeken, knutselmaterialen, constructie materiaal enz...) waarmee kinderen uitgedaagd worden in hun ontwikkeling (rijke leeromgeving). Er is ruimte voor diverse soorten spel en ruimte zodat kinderen zich terug kunnen trekken. De aanwezige spelmaterialen passen bij de leeftijden van de kinderen. Er is regelmatig overleg met de kinderen of zij nog behoefte hebben aan andere /nieuwe spelmaterialen. Na verleg wordt gekeken wat haalbaar is en wat aansluit bij onze visie.

Dit komt overeen met hetgeen in de praktijk is geobserveerd. De kinderen kunnen zelf goed aangeven waarmee ze willen spelen. De locatie heeft onlangs materialen als droge rijst, macaroni en dergelijke in potten gedaan. Kinderen kunnen met een dienblad met de losse onderdelen spelen en hierbij gebruik maken van andere materialen uit de ruimte. Kinderen vinden dit leuk om te doen. het stimuleert de creativiteit. Omdat er niet voldoende is voor elk kind individueel, werken kinderen samen aan hun 'bouwwerk'. De beroepskracht is hierbij ondersteunend aanwezig.

Conclusie

Aan het onderzochte voorschrift wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten op locatie tijdens de inspectie, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, opgenomen in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Tevens is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de houder in het bezit van een VOG en opgenomen in het PRK en gekoppeld.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Houder heeft de roosters van week 27-29 aangeleverd. Hieronder vallen vakantieweken. Uit de rooster blijkt dat, indien de locatie BSO Korfje Heerde geopend is er niet maximaal 6 kinderen worden opgevangen met 1 beroepskracht.

Van het afwijken van de beroepskracht-kindratio is geen sprake.

Indien de BSO aanwezig is, is het kinderdagverblijf in hetzelfde pand ook aanwezig en zijn elkaar achterwacht.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroep

Op de BSO is 1 basisgroep van maximaal 10 kinderen.

Mentor

In het pedagogisch beleidsplan staat hierover:

Het Mentorschap werkt als volgt; Elk kind heeft een mentor. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst, zij volgt de ontwikkeling van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders en het kind. Ouders worden tijdens de intake op de hoogte gebracht wie de mentor van het kind is. Voor ouders is zichtbaar in het ouderportaal wie als mentor is gekoppeld aan hun kind.

Uit navraag blijkt dat dit overeen komt met de praktijk.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte BSO

De BSO maakt gebruik van een eigen stamgroepruimte

In het pedagogisch beleidsplan staat:

BSO het Korfje is gevestigd in het pand van HeerderHaegen, waar ook dagbehandeling "de Wissel" (onderdeel van Viattence) en Thuiszorg gevestigd is. De ruimte is tijdens de openingstijden alleen voor BSO gebruik. De speelgelegenheden zijn verdeeld onder verschillende ruimtes. De BSO ruimte wordt op drukke dagen(meer dan 6 kinderen) gedeeld met de kinderopvang, er wordt dan een wand geplaatst die de ruimtes van elkaar scheidt.

In de praktijk komt het zelden voor dat er meer dan 6 kinderen op de BSO worden opgevangen. Dit blijkt uit de roosters en de gesprekken met de houder en beroepskracht op locatie. Op de lijst staan wel eens 7 kinderen vermeld, maar door afwisseling in tijdens dat kinderen op de BSO komen, zijn er zelden 7 kinderen tegelijkertijd aanwezig.

Stamgroepruimte BSO: 22,64 m², voldoende voor de opvang van 6 kinderen

Daarnaast kan er gebruik worden gemaakt van een gedeelte van de ruimte van het kinderdagverblijf, die door middel van een schuifwand kan worden gesplitst.

Buitenruimte BSO

Als vaste aangrenzende buitenruimte wordt de buitenruimte gebruikt die is ingericht voor het kindercentrum, hiervan maakt ook het kinderdagverblijf gebruik. De ruimte is voldoende voor het aantal geregistreerde kindplaatsen totaal van het kindercentrum.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Het Korfje
Website : <http://www.kinderopvanghetkorfje.nl>
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje
Adres houder : Eperweg 33w
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde
KvK nummer : 63352397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie	: 18-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 13-11-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 24-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.