



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Het Korfje (KDV)

Eperweg 33w

8181 ET Heerde

Registratienummer 193911425

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	26-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-12-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht .....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

## Het onderzoek

### **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

### **Beschouwing**

KDV Het Korfje is gevestigd in een (appartementen)complex met een zorgvoorziening. In het afgelopen jaar hebben geen activiteiten kunnen plaatsvinden tussen kinderen en ouderen. Het is de vraag of dit in de toekomst nog kan. De houder is voornemens om de visie van Reggio Emilia verder uit te rollen in het pedagogisch handelen. Er zijn oriënterende gesprekken gaande met een opleider om de groep van beroepskrachten te scholen. Het team is enthousiast.

### **Inspectiegeschiedenis:**

- 18-08-2016; jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- 02-10-2017; jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming in het domein 'Personeel en groepen'; Verklaring omtrent het gedrag.
- 03-04-2018; incidenteel onderzoek in verband met wijziging kindplaatsen. Er zijn een aantal aandachtspunten benoemd.
- 27-09-2018; jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het pedagogisch beleid, de beroepskracht-kindratio en de stabiliteit voor de kinderen.
- 16-04-2019; jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: • Personeel en groepen • Veiligheid en gezondheid. Deze zijn met herstelaanbod gecorrigeerd.
- In 2020 heeft vanwege Corona geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

### **Huidige bevindingen:**

Aan de getoetste voorschriften wordt voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Op de website van Het Korfje is een pedagogisch beleidsplan in te zien uit 2018. De houder heeft het plan op 11 maart 2021 geactualiseerd.

### Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. In de uitwerking van het rapport worden twee, drie of vier aspecten uit de observatie nader uitgeschreven.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

**A.** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

**B.** Dit gebeurt zodanig dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

**C.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

**D.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

**Observatie aspect A:**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Als een kind gebracht wordt aan de hand van zijn vader heet de beroepskracht hem welkom op een warme manier. Ze gaat op haar hurken zitten en communiceert op ooghoogte met het kind. Als hij moeite heeft met afscheidnemen, tilt de beroepskracht hem op en neemt ze hem mee naar een plek waar groepsgenootjes spelen. De beroepskracht neemt het jongetje op schoot zodat hij kan acclimatiseren op een veilige geborgen wijze. Zodra het kind zich voldoende op zijn gemak voelt klimt hij van haar schoot en gaat meespelen.

**Observatie aspect B:**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

De beroepskrachten hanteren een herkenbare dagindeling met vaste eet- en drinkmomenten, ruimte voor vrij spel of groepsactiviteiten. Het programma sluit aan bij de actualiteit en belevingswereld van de kinderen. Er is een speelhoek in de groepsruimte ingericht met Sinterklaasdecoratie en pietepakken. Er worden sinterklaasliedjes gedraaid en de beroepskrachten dansen en zingen enthousiast mee. Ook worden er pepernoten gebakken. De sfeer is positief, terwijl deze periode voor kinderen best spannend kan zijn.

**Observatie aspect D:**

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepskrachten vaste groepsregels hanteren in de omgang met elkaar. Zo wordt van de kinderen verwacht dat ze meehelpen bij het opruimen. De beroepskracht doet dit door individuele kinderen taakjes te geven: "Wil jij de blokken verzamelen in de grote bak?"

Voor dat iedereen aan tafel gaat worden de kinderen gestimuleerd om hun handjes te wassen. De groteren kunnen dit bijna zelfstandig, de kleintjes worden begeleid. Als een ouder kind klaar is, helpt hij bij het tafeldekken. Ook zijn vriend sluit aan om de kaas en boter aan te nemen van de beroepskracht en op tafel te zetten. De beroepskrachten maken het brood klaar voor de jongsten en de oudste kinderen mogen met een eigen mes de boter smeren. Dit neemt enige tijd in beslag en de kinderen wachten op elkaar. Zodra iedereen een bordje voor zich heeft staan wordt een gezamenlijk lied gezongen en daarna mogen de kinderen gaan eten.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten en de stagiaire staan ingeschreven en correct gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Dat geldt eveneens voor beide eigenaren, waarvan 1 de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach vervuld.

### **Opleidingseisen**

Er is getoetst of de op de dag van het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten voldoen aan de opleidingseisen. Het oordeel is positief.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende opleidingsachtergrond conform cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio is in orde. De verticale groep bestaat uit 11 kinderen en twee gediplomeerde beroepskrachten zijn werkzaam. Bovendien is een stagiaire aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Deze locatie kent 1 vaste stamgroep.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Het Korfje  
Aantal kindplaatsen : 18  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje  
Adres houder : Eperweg 33w  
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde  
KvK nummer : 63352397  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Heerde  
Adres : Postbus 175  
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

**Planning**

Datum inspectie	: 26-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 01-12-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 10-12-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.