



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Korfje (KDV)

Eperweg 33w

8181 ET Heerde

Registratienummer 193911425

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	18-07-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

KDV Het Korfje is een kleinschalig kinderdagverblijf in de gemeente Heerde.

Inspectiegeschiedenis

- 18-08-2016; Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 02-10-2017; Jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming in het domein 'Personeel en groepen'; Verklaring omtrent het gedrag;
- 03-04-2018; Incidenteel onderzoek in verband met wijziging kindplaatsen. Er zijn een aantal aandachtspunten benoemd;
- 27-09-2018; Jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het pedagogisch beleid, de beroepskracht-kindratio en de stabiliteit voor de kinderen;
- 16-04-2019; Jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: • Personeel en groepen • Veiligheid en gezondheid. Deze zijn met herstelaanbod gecorrigeerd;
- In 2020 heeft vanwege Corona geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden;
- 26-11-2021; Jaarlijks onderzoek. De onderzoeksbevindingen zijn positief;
- 09-11-2022; Jaarlijks onderzoek. Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Huidige bevindingen

Aan de getoetste voorschriften wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld, versie april 2023.

In het pedagogisch beleidsplan zijn alle vereiste onderdelen beschreven, zoals:

- Wenbeleid;
- Beschrijving en werkwijze van de stamgroep;
- 3-uursregeling;
- Bijhouden van de ontwikkeling;
- Mentorschap;
- Aspecten van verantwoorde kinderopvang.

De beschrijving en de werkwijze van de stamgroep wordt volgend jaar nogmaals meegenomen tijdens de jaarlijkse inspectie. Houder heeft aangegeven op welke manier vorm wordt gegeven aan de peuterplus groep. De beschrijving hiervan valt onder een stamgroep. Houder zal dit gaan beschrijven in het pedagogisch beleid.

Conclusie

Het beleid voldoet aan de onderzochte voorschriften.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. In de uitwerking van het rapport worden twee, drie of vier aspecten uit de observatie nader uitgeschreven. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

B. Dit gebeurt zodanig dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Aspect A

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskracht zit met de kinderen aan tafel. Een kind praat wat onduidelijk. De beroepskracht doet veel moeite om het kind toch te begrijpen. Ze herhaalt wat ze denkt dat het zegt, zodat het kind kan verifiëren of het klopt. Het lukt de beroepskracht om te achterhalen wat het kind zegt, samen zijn ze er blij om.

Aspect B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

De beroepskracht vertelt dat het team aan de slag is gegaan met de ruimte. Ze hebben een training gehad over onder andere 'loose parts'. Dat heeft geïnspireerd om meer met andersoortige materialen te werken. De ruimte is nu rustiger en kinderen hebben een beperkte keuze aan speelgoed. Daardoor spelen kinderen langer en betrokkener met wat er staat, zo geeft de beroepskracht aan. Verder wordt er gewerkt met thema's. Omdat het nu vakantie is, is het thema 'landen'. Op een prikbord houdt het team bij wat er op het kinderdagverblijf gebeurt. In het pedagogisch beleidsplan staat over dit aspect en aansluitend op bovenstaande observatie, onder andere:

Ook de activiteiten zijn gevarieerd en gericht op alle ontwikkelingsgebieden. De activiteiten zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsniveau van de kinderen en vinden zowel binnen als buiten plaats. De eigen creativiteit en het eigen initiatief wordt gestimuleerd. Wij werken daarom niet toe naar 'volwassen eindproducten'. Indien we 'voorbewerkte voorbeelden' gebruiken, mag een kind dit naar eigen fantasie en creativiteit afmaken. Er zijn verschillende gezamenlijke activiteiten. Er wordt samen gedronken en gegeten, spellen gespeeld, verjaardagen gevierd en uitstapjes gemaakt. We leren de kinderen rekening te houden met elkaar, bijvoorbeeld elkaar niet hinderen tijdens het spel en rekening houden met slapende kinderen. We leren kinderen naar elkaar te luisteren, op de beurt wachten en dingen te delen.

Het laatste komt terug in het samen groep zijn:

Aspect C en D

De kinderen zijn deel van de groep en Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn

De beroepskracht spoort de kinderen aan om zelfstandig te zijn en elkaar daarin te helpen. Kinderen mogen zelf hun washand, waarmee ze hun gezicht hebben schoongemaakt in de wasmand doen. 'dat kun je zelf!' Een kind dat een ander kind helpt, krijgt een compliment van de beroepskracht: 'Lief van jou!'

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften met betrekking tot het pedagogisch klimaat, wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Het Korfje april 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten op locatie zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn opgenomen in het personenregister kinderopvang (PRK). Zij zijn gekoppeld met de houder.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beroepskrachten op de locatie (steekproef) beschikken voer een passende opleiding.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende opleiding.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Houder heeft een *protocol pedagogisch beleidsmedewerker-coach* opgesteld. Daarin is de volgende berekening opgenomen:

Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker: 150 uur per jaar, gebaseerd op 3 kind centra, waaronder 2 in Heerde (BSO en KDV) en 1 in Veessen (BSO).

Toelichting deze uren bestaan uit:

- *Minimaal 150 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid*
- *(10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten (zie jaarlijkse planning voor inzet coach-uren*

Een uitwerking hiervan is vervolgens opgenomen in het document *Coach-Beleidsuren overzicht 2023 per medewerker*:

Invulling coachuren: Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker: minimaal 183 uur per jaar gebaseerd op 3,25 fte verdeeld over 5 medewerkers. Coach is zelf voor 0,28 fte werkzaam op de groep als pedagogisch medewerkers en daarvoor komt een extern coach langs op locatie.

Toelichting

Deze uren bestaan uit:

- Minimaal 150 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid*
- Minimaal 33 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten*
- Minimaal 3 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskracht door een extern coach*

In een tabel is opgenomen waaruit de coaching bestaat en hoeveel uren dit betreft.

Conclusie

Uit bovenstaande blijkt dat houder een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet volgens de berekening en dat alle medewerkers coaching ontvangen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Korfje
Aantal kindplaatsen : 18
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf het Korfje
Adres houder : Eperweg 33w
Postcode en plaats : 8181 ET Heerde
KvK nummer : 63352397
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie	: 18-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-12-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.